

## Komunikat Prasowy

Więcej informacji:

**Kontakt dla mediów:**

Mariana Tello  
External Communications Manager  
Fiserv Inc.  
+1 262 693 4599  
[mariana.tello@fiserv.com](mailto:mariana.tello@fiserv.com)

**Kontakt dla mediów:**

Dorota Ordon  
Public Relations Manager  
Nest Bank  
+ 48 603 089 988  
[dorota.ordon@nestbank.pl](mailto:dorota.ordon@nestbank.pl)

---

### Nest Bank i Fiserv nagrodzeni za wprowadzenie nowych metod płatności cyfrowych

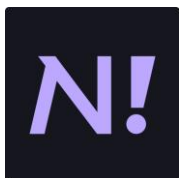
*Nagroda Global Retail Banking Innovation 2022 została przyznana za wyniki współpracy Nest Bank oraz Fiserv. Pod uwagę wzięto takie czynniki jak: satysfakcja klienta, liczba transakcji oraz ich wartość. Dzięki wdrożeniu płatności cyfrowych w banku liczba transakcji mobilnych w ciągu roku wzrosła o ponad jedną czwartą, a ich wartość o prawie połowę.*

**WARSZAWA, Polska. Styczeń 17, 2023.** Nest Bank oraz Fiserv zostały wyróżnione za wprowadzenie nowoczesnych płatności cyfrowych. Dzięki tej współpracy klienci banku mogą dziś korzystać z innowacyjnych rozwiązań takich jak płatności telefonem, zegarkiem, opaską lub za pomocą Visa Mobile. Jury konkursu doceniło efekty tego wdrożenia, czyli zwiększoną satysfakcję klientów oraz wzrost liczby i wartości transakcji.

Wprowadzenie cyfrowych metod płatności pomogło bankowi osiągnąć wyższe wyniki. Liczba transakcji zrealizowanych za pomocą płatności mobilnych wzrosła w ciągu roku o 27,5 proc., a ich wartość aż o 47,1 proc.

Wyniki banku zostały nagrodzone podczas [2022 Global Retail Banking Innovation Awards](#) w kategorii Retail Product Innovation Awards.

- W Nest Banku skupiamy się na rozwiązaniach, które wspierają przedsiębiorcę w prowadzeniu biznesu. Dlatego stawiamy na nowoczesne usługi cyfrowe i innowacyjne rozwiązania płatnicze. Robimy to po to, żeby firmy mogły swoim klientom oferować usługi na miarę XXI wieku. Dlatego wciąż wprowadzamy nowe płatności i usprawniamy obsługę kart. Już dzisiaj nasi klienci mogą korzystać aż z 7 metod płatności mobilnych i błyskawicznie płacić kartą, telefonem czy zegarkiem – mówi Janusz Mieloszyk, pierwszy wiceprezes zarządu Nest Banku – Nagroda jest dla nas potwierdzeniem, że obraliśmy właściwy kierunek. Zapracował na nią cały zespół. Chciałbym również dodać, że nie powiedzieliśmy jeszcze ostatniego słowa. Mamy mnóstwo pomysłów na innowacje – nad częścią z nich już pracujemy - dodaje Mieloszyk.



## Komunikat Prasowy

- Jesteśmy dumni, że mogliśmy być partnerem Nest Banku przy tym wdrożeniu. Łączą nas wspólne wartości: zaangażowanie w innowacyjne rozwiązania oraz podejście skoncentrowane na kliencie - mówi Krzysztof Polończyk, prezes zarządu Fiserv Polska S.A.

- Cieszymy się na naszą dalszą współpracę przy cyfrowej transformacji Nest Banku. Chcemy wspólnie wyznaczać trendy w branży płatniczej w Polsce i sprostać wymaganiom najbardziej wymagających klientów – podkreśla Polończyk.

Konkurs 2022 Global Retail Banking Innovation Awards jest organizowany przez The Digital Banker i ma na celu wyróżnienie najważniejszych instytucji finansowych, które w swojej działalności łączą najnowocześniejsze technologie dla zapewnienia klientom najwyższej klasy produktów i usług. Członkowie jury konkursu pochodzą z Bain & Company, KPMG, PwC, Ernst & Young i Forrester Consulting.

### O Nest Banku

Nest jest bankiem, który kieruje swoją ofertę głównie do przedsiębiorców. U nas przedsiębiorca nie spotka przeszkód, a rozwiązania, które pomogą mu się rozwijać. Zamiast długich kolejek i długiej listy wymaganych dokumentów oferujemy mu kredyt firmowy na klik, konto dostępne 24/7 i minimum formalności – a te, których musi dopełnić, załatwi online. Od początku stawiamy na innowacyjne rozwiązania. Nasi klienci mogą korzystać z BLIKA oraz najpopularniejszych płatności mobilnych - Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Swatch Pay czy FitBit Pay. Więcej informacji na stronie [www.nestbank.pl](http://www.nestbank.pl).

### O Fiserv

W świecie, który rozwija się szybciej niż kiedykolwiek wcześniej, Fiserv, Inc. (NASDAQ: FISV) pomaga klientom dostarczać rozwiązania odpowiadające sposobowi, w jaki ludzie żyją i pracują - usługi finansowe w tempie życia. Jest partnerem firm w dążeniu do doskonałości w obszarach takich jak obsługa rachunków i rozwiązania bankowości cyfrowej, obsługa kart płatniczych i zarządzanie infrastrukturą sieciową, płatności, handel elektroniczny, akceptacja i przetwarzanie płatności w handlu i usługach oraz Clover® - bazującej na chmurze platformy sprzedażowej oraz do zarządzania biznesem. Fiserv jest członkiem S&P 500® Index oraz FORTUNE® 500. Przez 11 z 14 lat był wymieniany jako jedna z najbardziej podziwianych firm na świecie przez magazyn FORTUNE World's Most Admired Companies®. Przez 2 lata z rzędu otrzymał też tytuł Najbardziej Innowacyjnej Firmy na Świecie World's Most Innovative Companies przez magazyn Fast Company. Odwiedź stronę [fiserv.com](http://fiserv.com) i śledź informacje w mediach społecznościowych, aby uzyskać więcej informacji o firmie.

# # #